



Oberfranken Offensiv e.V. · Maximilianstr. 6 · 95444 Bayreuth

Bayreuth, 21. Juni 2023

Ausschreibung: Digitalisierung von Geschäftsprozessen – Digitales Veranstaltungsmanagement

Sehr geehrte Damen und Herren,

Inhalt dieser Ausschreibung ist die Bereitstellung einer digitalen Lösung zur Automatisierung von Prozessen, die insbesondere im ersten Schritt die Organisation von Veranstaltung beinhaltet. Eine ausführliche Erläuterung des Tätigkeitsfeldes entnehmen Sie bitte den Ausschreibungsunterlagen auf den folgenden Seiten.

Bitte schicken Sie Ihr kostenfreies Angebot bis einschließlich **10. Juli 2023 per E-Mail** an: Vanessa Weiskopf, weiskopf@oberfranken.de

Bitte beachten Sie, dass die Angebotserstellung nicht vergütet wird.
Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihr Angebot!

Mit freundlichen Grüßen

Frank Ebert

Geschäftsführer Oberfranken Offensiv e.V.

OBERFRANKEN OFFENSIV e.V.

Maximilianstraße 6
95444 Bayreuth

Telefon +49 921 52523
Telefax +49 921 52524
E-Mail info@oberfranken.de
www.oberfranken.de

Vorsitzende

Heidrun Piwernetz
Regierungspräsidentin

Henry Schramm
Bezirkstagspräsident

Vereinsregister

Amtsgericht Bayreuth
Nr. VR 200138

Bankverbindungen

VR Bank Bayreuth-Hof eG
IBAN: DE21 7806 0896 0006 1678 45
BIC: GENODEF1HO1

Sparkasse Bayreuth
IBAN: DE40 7735 0110 0009 0243 32
BIC: BYLADEM1SBT

Die Aktivitäten des Vereins
werden gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie 



Bayerisches Staatsministerium
der Finanzen und für Heimat 





Gegenstand der Ausschreibung:

Oberfranken Offensiv e.V. möchte interne und externe Abläufe mithilfe einer digitalen Lösung vereinfachen, transparenter gestalten und vernetzen, um sich professioneller organisieren zu können. Dies betrifft in einem ersten Schritt das Veranstaltungsmanagement.

Für die Auswahl und Einrichtung eines digitalen Veranstaltungsmanagement wird ein Dienstleister mit Expertise in der Digitalisierung von Prozessen gesucht. Das digitale Tool sollte per Baukastenprinzip erweiterbar sein, sodass sich im weiteren Verlauf mit geringem technischem Aufwand auch weitere Prozesse abbilden lassen beispielsweise Rechnungsstellung und -eingang, interne Anträge für Urlaub etc., Freigabeprozesse und Unterstützung im Projektmanagement. Mit einem Tool sollen sich möglichst viele Prozesse digitalisieren lassen.

Mitglieder von Oberfranken Offensiv e.V. sind Kommunen, Unternehmen, Institutionen, Verbände und Privatpersonen. Das Team des gemeinnützigen Vereins besteht aus elf Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, davon vier Vollzeitkräften, die sich u. a. um die Mitgliederorganisation, die Durchführung von Förderprojekten, die Organisation von internen und externen Veranstaltungen, die Netzwerkpflge und die Öffentlichkeitsarbeit kümmern. Oberfranken Offensiv organisiert ca. 25 Veranstaltungen im Jahr unterschiedlicher Größenordnung bspw. Sitzungen und Tagungen, Workshops, Info-Veranstaltungen, Pressekonferenzen und Exkursionen. Diese finden an unterschiedlichen Orten, digital oder auch hybrid statt. Die Teilnehmerzahlen schwanken je nach Veranstaltung zwischen 10 und 100.

Derzeit werden die Einladungen per Serienbrieffunktion bei Microsoft (Outlook-Word-Excel-Access) versendet. Die Anmeldungen erfolgen per formloser E-Mail oder telefonisch. Die Zu- und Absagen werden händisch in einer Excel-Tabelle gepflegt. Der aktuelle Prozess führt zu häufigen Unterbrechungen anderer Aufgaben. Durch das händische Pflegen von Listen und damit verbundene Zeitverzögerungen ist keine vollständige Transparenz möglich.

Der Anmeldeprozess mithilfe eines zeitgemäßen Anmeldesystems soll für potenzielle Teilnehmerinnen und Teilnehmer intuitiv verständlich und einfach zu bedienen sein. Intern soll jederzeit Überblick über den tatsächlichen aktuellen Status der An- und Abmeldungen möglich sein beispielsweise über eine App. Zudem soll durch Automatisierung Fehler bei der Übertragung von Daten in Tabellen vermieden werden.



So könnte der Veranstaltungsprozess beispielhaft aussehen:

- Das Team von Oberfranken Offensiv erstellt ein Anmeldeformular, das durch einen Link aufrufbar ist
- Die Pflege der Kontakte erfolgt weiterhin über das bestehende Adressprogramm Access. Ein einfacher Import ermöglicht die Erstellung eines Verteilers für den Versand der Einladung
- Die Einladung kann über das Tool datenschutzsicher verschickt werden
- Das Programm könnte via Link oder als Anhang aufrufbar sein
- Das Team versendet die Einladung direkt über das Tool mit Link zur Anmeldung
- Die Anmeldung erfolgt durch Klick auf den Link und Ausfüllen des Formulars
- Bei erfolgreicher Anmeldung wird eine Bestätigungsmail verschickt
- Die Daten zur Anmeldung werden automatisiert in eine Liste übertragen, die jederzeit durch das Team einsehbar ist
- Die Liste lässt sich bequem als Excel-Tabelle herunterladen
- Nach einem definierten Zeitpunkt ist ein automatisiertes Nachfassen per Mail möglich, falls die Empfänger noch keine Anmeldung durchgeführt haben

Anforderungen an die Funktion Veranstaltungsmanagement:

- einfach bedienbares und jederzeit für das Team zugängliches Registrierungs- und Teilnehmermanagement
- Statusüberblick zu jedem Zeitpunkt
- einfaches Erstellen und Anpassen von Anmeldeformularen für das Team von Oberfranken Offensiv
- Versand der Einladungen über das System (mit der Möglichkeit, einen Anhang zu versenden oder einen Downloadlink zu generieren)
- die Möglichkeit, Kontakte weiter über das bisherige Adressprogramm Microsoft Access zu pflegen und zu nutzen (es sollte kein doppelter Pflegeaufwand entstehen)
- automatisiertes Eintragen der Zu- und Absagen in einer Liste
- Personalisierung der Mails
- einheitliche Darstellung der Formulare und Teilnehmerlisten
- automatisierte, personalisierte Bestätigungsmail
- automatisiertes Nachfassen per Mail nach definiertem Zeitpunkt
- Abspeicherungsmöglichkeit der Liste aus Dokumentationsgründen (z. B. Export als Excel-Tabelle)
- für Ausnahmefälle auch händisches Hinzufügen möglich (z. B. bei nachträglicher telefonischer Absage)
- Datenschutz und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen



Das Angebot soll beinhalten:

- Auswahl und Einrichtung des Tools
- Projektmanagement, Briefingtermine, Abstimmungen
- Etwaige Lizenzkosten

Zeitplan:

Im Anschluss an die Ausschreibung werden die eingegangenen Angebote ausgewertet und geprüft sowie offene Fragen geklärt. Sollten Sie in die engere Auswahl kommen, so bitten wir gegebenenfalls um einen kurzen Präsentationstermin mit Vorführung des Tools. Dieser kann nicht vergütet werden.

Start des Projekts ist nach Auftragsvergabe. Ziel ist es, dass Veranstaltungen im Herbst 2023 mithilfe des Tools digital organisiert werden können.

Erwartungen an den Auftragsnehmer:

Das Angebot umfasst alle geforderten Leistungen. Im Angebot sind Abstimmungen bereits enthalten. Wir setzen einen offenen, vertrauensvollen und agilen Austausch voraus.

Angebotsabgabe:

Bitte senden Sie uns folgende Unterlagen zu:

- *Kurzvorstellung des Tools mit den wichtigsten Funktionen*
- *Detaillierte und transparente Kostenkalkulation **für den Bereich Veranstaltungsmangement** (u. a. einmalige Kosten und regelmäßige Kosten, Informationen zu Preisen und Lizenzmodellen) und Leistungsumfang*
- *Ansprechpartner mit Kontaktdaten für Rückfragen*
- *Referenzen*
- *Informationen und Ausblick zur technischen Unterstützung im weiteren Digitalisierungsprozess*

Bitte beachten Sie, dass die Angebotsabgabe nicht vergütet wird. Angebotsabgabe: bis einschließlich Montag, den 10. Juli 2023



Auftraggeber:

Oberfranken Offensiv e.V. ist Impulsgeber innovativer Projekte und setzt sich lösungsorientiert und aktiv für die regionale Entwicklung Oberfrankens ein. Im Verein engagieren sich Kommunen, Unternehmen, Institutionen, Verbände und Privatpersonen. Mehr Infos erhalten Sie unter: www.oberfranken.de

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße aus Oberfranken

Frank Ebert

Geschäftsführer Oberfranken Offensiv e.V.